

Рекомендации по использованию ключевых носителей (eToken, JaCarta).

Рекомендации по использованию ключевых носителей

Рекомендации по регламентированному использованию ключевых носителей:

- Использовать браузер **Mozilla Firefox** при работе с ключевым носителем **СТРОГО НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ**, так как это может привести к блокировке ключевого носителя.
- Держать ключевой носитель вставленным в USB-разъем компьютера только во время работы с автоматизированной системой ЭТРАН (АС ЭТРАН) или на электронной торгово-закупочной площадке ОАО «РЖД» (ЭТЗП ОАО «РЖД») (от момента регистрации, ввод логина/пароля до момента выхода из системы).
- НЕ отсоединять ключевой носитель от USB-порта, когда к нему идет обращение (мигает световой диод) - может привести к физическому выходу из строя ключевого носителя.
- В окне «Криптопро CSP: введите pin-код для контейнера» (рис. 1). **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** отмечать поле «Запомнить pin-код» (при однократном введении неверного ПИН-кода блокируется автоматически).

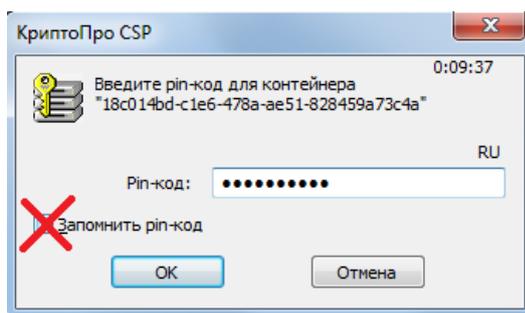


Рис. 1 Криптопро CSP введите pin-код для контейнера

- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** оказывать какое-либо воздействие (механическое, химическое, температурное) на ключевой носитель, в результате которого может произойти выход ключевого носителя из строя. Также не рекомендуется предпринимать какие-либо действия, приводящие к утрате читаемости ПИН-кода.

ВНИМАНИЕ:

Использование ключевого носителя возможно **только во время работы в АС ЭТРАН и на ЭТЗП ОАО «РЖД»**. После окончания работы в указанных системах следует **прекратить** использование ключевого носителя и **извлечь** устройство из USB-разъема компьютера. Оставление устройства в USB-разъеме может вызвать блокировку ключевого носителя. **Не форматируйте** (не инициализируйте) ключевой носитель и **не удаляйте** контейнеры с ключевого носителя без прямого указания сотрудников технической поддержки УЦ АО «НИИАС».

Количество попыток ввода неправильного pin-кода ограничено – **не более 15 раз**. Рекомендуем после **трёх** неудачных попыток ввода pin-кода обратиться в службу технической поддержки УЦОАО НИИАС (тел. 8(499)262-55-29 далее в меню автоинформатора нажать кнопку 5)

Важное замечание.

При работе с ключевым носителем следует учитывать, что пользователь не выполняя данные рекомендации, берет на себя всю ответственность за возможные расходы и обязательства.

В случае блокировки ключевого носителя, потери PIN-кода от ключевого носителя, носитель должен быть отформатирован до заводского состояния. После чего пользователю необходимо проводить внеплановый перевыпуск сертификата ключа проверки электронной подписи (СКПЭП).

Получение нового СКПЭП при плановом/внеплановом перевыпуске осуществляется в соответствии с Регламенами УЦ АО «НИИАС» №232 и 232/КЭП, размещенных по адресу http://pkitrans.ru/ca1/reglaments/reglament_niias.pdf и http://pkitrans.ru/ca1/reglaments/reglament_niias.pdf соответственно, а также тарифом УЦ АО «НИИАС» n/n №2 (http://pkitrans.ru/?Item=product&SubItem=tarifs_etran) «Перевыпуск сертификата ключа проверки электронной подписи».

Условия эксплуатации ключевых носителей¹

Температурный режим

- USB-ключи и брелоки разрешается эксплуатировать при температуре от 0°C до +70 °C.

Влажностный режим

- Все модели eToken могут эксплуатироваться в диапазоне относительной влажности от 0 до 100 % при условии отсутствия конденсации влаги.
- USB-ключи выдерживают погружение в чистую воду на глубину до полутора метров. После погружения в воду и до начала использования устройство следует полностью высушить, соблюдая температурный режим.

Механические и химические воздействия

- Не пытайтесь разобрать ключевой носитель! Ключевой носитель является необслуживаемым устройством в течение всего периода эксплуатации.

¹ Информация предоставлена с официального сайта Компании «Аладдин Р.Д.» <http://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/3691/>

- Не используйте для чистки ключевых носителей агрессивные химикаты, растворители для химической чистки и сильные моющие средства.
- Не наносите краску на поверхность / корпус ключевого носителя. При необходимости печати на поверхности ключевого носителя заказывайте выполнение данных работ в компании ЗАО «Аладдин Р. Д.» или у её партнёров.

Наличие на поверхности / корпусе ключевого носителя механических повреждений, следов изгиба, краски, химического или температурного воздействия лишает заказчика права на гарантийное обслуживание.

Условия хранения и транспортировки

- Все модели ключевых носителей следует хранить / транспортировать при температуре от -40 до $+85$ °С.
- Запрещается нагрев ключевого носителя выше $+85$ °С. Высокая температура может вызвать деформацию или оплавление пластмассовых деталей, а также выход из строя элементов микросхем.
- После хранения / транспортировки ключевого носителя при повышенной температуре необходимо перед эксплуатацией выдержать их в условиях комнатной температуры не менее одного часа.
- После хранения / транспортировки ключевого носителя при пониженной температуре необходимо перед эксплуатацией выдержать их в условиях комнатной температуры не менее одного часа. При этом возможна конденсация влаги, которая может вызвать неисправность устройства. До начала эксплуатации ключевого носителя необходимо полностью высушить, соблюдая температурный режим.

Гарантийные обязательства

Гарантийный срок обслуживания ключевого носителя составляет 12 месяцев с момента приобретения.